

STANDARDVILLKOR FÖR FÖRPACKNINGSLEVERANSER 2003 (SLF 03)

antagna 2003 av Svenska Kartongförpackningsföreningen inom Grafiska Företagens Förbund. Villkoren, som grundar sig på Allmänna Leveransvillkor för grafiska prestationer 2002 (ALG 02) är avpassade för förhållandena vid förpackningsframställning.

Syfte

SLF 03 har tillkommit med syfte att erbjuda förpackningsbeställare och leverantörer balanserade och väl genomtänkta avtalsvillkor som tillgodoser båda avtalsparternas intressen.

1. Tillämplighet

1.1 SLF 03 är avsedda att infogas i det individuella avtalet mellan beställare och leverantör om engångsleverans eller successiv förpackningsleverans. Avtalsföremålet benämns i det följande *prestationen*.

1.2 Villkoren i SLF 03 är utbytbara (dispositiva), d v s gäller om inte beställaren och leverantören uttryckligen kommit överens om annat. Villkoren reglerar inte uttömmande parternas inbördes rättigheter och skyldigheter; parterna förutsätts själva bestämma prestationens närmare innehåll samt vid behov komplettera med andra villkor.

2. Fackmässig hantering

Förpackningsprestationer skall fullgöras fackmässigt. Kravet på fackmässighet ställs på såväl leverantören som beställaren. Fackmässighet innebär att leverantören och beställaren skall fullgöra sina uppgifter enligt avtalet i samverkan och med den sakkunskap och omsorg som krävs för en fullgod prestation.

3. Offert, accept och avtalsinnehåll

3.1 Leverantörens offert gäller, med reservation för mellankommande avtal, under 30 dagar räknat från offertdatum, om annan tid inte angetts. Beställarens accept skall vara leverantören tillhanda inom denna tid. Leverantören har dock rätt att frånträda avtalet om en sedvanlig kreditprövning vid avtalets ingående visar att beställarens ekonomiska förhållanden är sådana att starka skäl finns att anta att betalning inte kommer att ske i rätt tid.

3.2 I offerten, som bör vara skriftlig, skall leverantören beskriva den erbjudna prestationens innehåll och parternas åligganden så fullständigt som möjligt och bör därvid tydligt hänvisa till SLF 03 och ange eventuella tillägg eller ändringar. Av offerten, accepten och, i förekommande fall, det ordererkännande som sammanfattar innehållet i parternas avtal bör tydligt kunna utläsas bl a erforderliga data om de olika förpackningar som ingår i sortimentet, inbegripet materialspecifikationer, måttsatta stansritningar, uppgifter om måttoleranser som beställaren måste iaktta samt, vid avtal om successiva leveranser, avropskvantiteter samt hur dessa kan jämkas.

3.3 Om beställaren förutsätts tillhandahålla grafiskt eller annat material skall leverantören, vid behov, i avtalet ange de kvalitets- eller andra krav som skall vara uppfyllda.

3.4 Det åligger beställaren att före produktionsstart ha genom prov eller på annat sätt förvärvat sig om att förpackningens utformning och material är lämpliga för sitt ändamål och uppfyller gällande föreskrifter på produktens marknader.

4. Pris

4.1 Offererat eller avtalat pris innefattar inte mervärdesskatt eller andra offentliga pålagor. Beställaren svarar för dessa även när de fastställs i efterhand.

4.2 Priset inbegriper inte ersättning för tilläggsprestation enligt punkt 5. Avser leverantören att debitera för denna skall beställaren snarast möjligt informeras.

4.3 Transport- och skyddsemballage enligt punkt 6.2 men inte returpallar ingår i priset, om annat inte avtalats.

4.4 Om beställaren vid successiv leverans uppskjuter eller ändrar ett eller flera avrop eller en eller flera fastställda delleveranser har leverantören rätt att justera avtalade priser.

4.5 Överstiger avtalstiden vid en successiv leverans 6 månader skall en prisklausul för råmaterial intas i avtalet.

5. Tilläggsprestationer

5.1 Avser leverantören att debitera för prestation som inte angetts i parternas avtal och som leverantörer inte normalt fullgör för att uppfylla kravet på fackmässighet (*tilläggsprestationer*) skall beställaren informeras snarast möjligt.

5.2 Som tilläggsprestation skall anses

- a) ändringar och andra extra arbeten av nämnvärd omfattning som beställaren beordrar
- b) ändringar och andra inte förutsedda åtgärder som leverantören tvingas vidta p g a att det materiel som beställaren överlämnat är felaktigt enligt punkt 25.1 eller ofullständigt och inte medger för leverantören att fackmässigt utföra sin prestation.
- c) inte förutsedd forcering orsakad av försenad materielleverans eller annan försening på beställarens sida
- d) extra insatser föranledda av ändrat avrop.
- e) icke avtalat extra emballage till skydd mot befarade onormala transport- eller andra skador.

6. Leverans och emballage

6.1 Leverans sker fritt leverantörens tillverknings- eller lagerställe om annat inte avtalats.

6.2 Vid leverans skall prestationen vara försedd med emballage som skyddar mot förutsebara skador vid transport till beställaren och vid fackmässig förvaring.

7. Risk- och kostnadsfördelning

7.1 Leverantören står ansvaret om prestationen eller om anförtrott eller för beställarens räkning införskaffat produktionsmateriel förstörs eller skadas före den avtalade leverans- eller avropsdagen, eller om denna inte är bestämd, den leverans- eller avropsdag som meddelats beställaren i tid. Därefter står beställaren ansvaret.

7.2 Ansvarsfördelningen enligt punkt 7.1 gäller även i fråga om transport samt kostnader för t ex vård, förvaring och försäkring av prestationen och anförtrott eller för beställarens räkning införskaffat produktionsmateriel.

8. Ansvar för reproduktionsrätt

8.1 Beställaren och leverantören svarar gentemot varandra för att de har rätt att utnyttja den programvara, inbegripet vidarebearbetning, som erfordras för att ta fram prestationen.

8.2 Parterna svarar gentemot varandra för att inga rättsliga hinder möter mot att framställa reproduktions- och tryckmedier efter original som den andra parten tillhandahåller, att reproducera eller mångfaldiga tillhandahållet materiel eller att utnyttja anvisade förpackningskonstruktioner och -design.

8.3 Ansvar enligt punkterna 8.1 och 8.2 innebär att beställaren respektive leverantören är skyldig att för den andra partens räkning dels vidta erforderliga rättsliga och andra åtgärder när tredje man gör gällande intrång i sin rätt dels svara för eventuella skadestånd till denne.

9. Underleverantör

9.1 Leverantören har rätt att helt eller delvis låta utföra prestationen hos underleverantör, om inte beställaren uttryckligen begärt att leverantören själv skall utföra prestationen eller detta eljest framgår av omständigheterna.

9.2 Om beställaren eller leverantören anlitar underleverantör ansvarar de mot andra parten för underleverantörens prestation och övriga partsförpliktelser som härrör från denna såsom om de själva fullgjort prestationen.

10. Diskretionsskyldighet

10.1 Leverantören är skyldig att iaktta diskretion i enlighet med vad god affärssed kräver beträffande den avtalade prestationen samt i övrigt om sina affärsrelationer med beställaren. Leverantören skall genom lämpliga åtgärder försäkra sig om att den egna personalen, underleverantörer med personal och andra som får insyn i verksamheten respekterar diskretionsskyldigheten. Motsvarande skyldigheter påvilar beställaren gentemot leverantören.

10.2 Om beställaren begär det, skall leverantören vidta åtgärder för att förhindra insyn från obehöriga vid prestationens utförande. Leverantören har därvid rätt till ersättning för extra kostnader som åtgärderna medför, t ex särskilda rutiner eller skyddsanordningar.

11. Offertmateriel

Leverantören förbehåller sig äganderätten till icke beställt och icke arvoderat offertmateriel i digital eller annan form. Offertmottagaren får inte obehörigt vare sig själv utnyttja eller låta utomstående ta del av sådant materiel och är skyldig att på begäran återlämna materiele till leverantören, om annat inte avtalats.

12. Produktionsmateriel

12.1 Äganderätten till skisser, ritningar, modeller, prov och prototyper och andra handlingar och föremål som leverantören tagit eller låtit ta fram i och för prestationen tillkommer denne, om annat inte avtalats.

12.2 Patenträtten till uppfinning och rätten till design som gjorts av leverantören eller för dennes räkning i samband med att en förpackning tagits fram tillkommer denne, om annat inte avtalats.

12.3 Äganderätten till film, tryckplåtar, klichéer, tryckvalsar, stansformar och annat material som leverantören tagit eller låtit ta fram för att kunna utföra prestationen tillkommer denne, om annat inte avtalats.

13. Vidareförvaring

Efter den i punkt 7.1 angivna leveransdagen förvarar leverantören, förutsatt att detta särskilt avtalats, på beställarens risk och bekostnad

- a) produktionsmateriel som beställaren tillställt leverantören
- b) produktionsmateriel som nämns i punkt 12.3
- c) den färdiga prestationen eller, vid avropsavtal, den färdiga delprestationen.

14. Egen märkning

Leverantören har rätt att förse varje förpackningsenhet med

- a) sin firma.
- b) sitt produktvarumärke.
- c) uppgifter om patent- eller mönsterskydd.
- d) erforderliga hanteringsanvisningar och varningstexter.

15. Betalning

15.1 Betalning skall ske inom 30 dagar från fakturadatum.

15.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta. Denna skall överstiga Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta med 10 procentenheter, om annat inte avtalats.

16. Ställande av säkerhet

16.1 Om det visar sig att beställarens ekonomiska förhållanden är sådana att starka skäl finns att anta att betalning inte kommer att ske i rätt tid, har leverantören rätt att avbryta produktionen eller på leveransdagen hålla inne prestationen i avvaktan på att beställaren ställer fullgod säkerhet. Underlåter beställaren att göra detta utan dröjsmål får leverantören häva avtalet.

16.2 Beställaren har en motsvarande rätt hålla inne betalning, kräva fullgod säkerhet respektive häva avtalet, om starka skäl finns att anta att leverantören inte kommer att kunna fullgöra prestationen i rätt tid.

17. Panträtt

Leverantören har panträtt i prestationen och all beställarens egendom som han har i sin besittning till säkerhet för att beställaren fullgör sina skyldigheter. Om beställaren inte fullgör dessa enligt avtalet, har leverantören rätt att själv realisera panten på lämpligt sätt, om lagliga hinder eller hinder enligt SLF 03 inte möter, och ur köpeskillingen täcka vad han har att fordra.

18. Uppsägning av tillsvidareavtal

För avtal om fortlöpande prestationer utan överenskommen slutdag (*tillsvidareavtal*) är uppsägningstiden tre månader räknat från nästkommande månadsskifte.

19. Försening och förseningspåföljder

19.1 Om prestationen inte levereras i tid och förseningen inte beror på beställaren har denne rätt till ersättning för direkta kostnader som förseningen medfört. Beställaren har dessutom rätt att häva avtalet om beställaren då avtalet ingicks gjort klart att leverans måste ske punktligt på avtalad dag. Försening av delprestation vid avtal om successiv leverans medför inte rätt att häva detta.

19.2 Om beställaren inte tillhandahåller sitt materiel eller inte fullgör annan avtalad åtgärd i tid har leverantören rätt till ersättning för direkta kostnader som förseningen medfört. Om förseningen medför väsentlig olägenhet för leverantören har denne även hävningsrätt.

19.3 Om leverantören finner att leveranstiden för prestationen eller delprestationen sannolikt inte kan hållas skall beställaren aviseras utan dröjsmål. Orsaken till den befarade förseningen skall anges liksom när leverans kan ske. Medför förseningen att prestationen i sin helhet blir onyttig för beställaren får denne häva avtalet enligt punkt 19.1.

19.4 Motsvarande aviseringsskyldighet föreligger för beställaren vid befarad försening med att tillhandahålla materiel eller att vidta annan åtgärd. Medför förseningen väsentlig olägenhet för leverantören får denne häva avtalet enligt punkt 19.2.

20. Kvalitetsfel

20.1 Som kvalitetsfel anses avvikelser och variationer i fråga om prestationens beskaffenhet och egenskaper som enligt fackmässig bedömning inte utgör en endast ringa avvikelse eller ringa variation från prov, förlaga eller liknande eller från vad parterna i övrigt avtalat, inbegripet vad som följer av SLF 03, eller som kan anses vara avtalat med hänsyn till prestationens art och karaktär.

20.2 Som kvalitetsfel anses inte

- a) avvikelser som beror på att beställaren inte fullgjort sina åligganden enligt avtalet, t ex underlåtit att fullgöra sin provningsskyldighet enligt punkt 3.4, lämnat felaktigt materiel eller underlåtit att beordra ändringar eller rättelser.
- b) material- och tillverkningsstoleranser som material- eller andra underleverantörer gjort förbehåll om i sina avtal med leverantören.
- c) att prestationen innehåller obrukbara enheter, t ex p g a limnings- eller stansningsfel eller skador, understigande 1 %.

20.3 Som kvalitetsfel anses inte heller att prestationen skadas eller förändras till följd av icke fackmässig förvaring, t ex i utrymmen med olämplig temperatur och luftfuktighet, eller till följd av andra särskilda omständigheter som inte beror på leverantören.

21. Påföljder vid kvalitetsfel

21.1 Leverantören skall genom reparation eller omleverans avhjälpa fel i prestationen. Avhjälpan skall ske med den skyndsamhet som omständigheterna kräver. Beställaren har dessutom rätt till ersättning för direkta kostnader.

21.2 Om prestationen kan användas för sitt ändamål trots felet (*icke allvarligt fel*) får leverantören i stället för avhjälpan göra ett prisavdrag som svarar mot felets betydelse, såvida kostnaden för avhjälpan klart överstiger felets betydelse.

21.3 Om prestationen på grund av felet inte kan användas för sitt ändamål (*allvarligt fel*) och ett avhjälpande av felet skulle leda till en försening som medför att prestationen är onyttig för beställaren, får denne, i stället för att kräva avhjälpande, häva avtalet och har därvid rätt till ersättning enligt punkt 19.1. Kvalitetsfel i avtalad delprestation vid avtal om successiv leverans medför inte rätt att häva detta.

21.4 Vid bedömningen av om ett fel är icke-allvarligt eller allvarligt skall särskilt beaktas förpackningens art och karaktär, bl a kvalitetsnivå, utformning och utförande samt användningsändamål.

22. Mängdfel

Som mängdfel anses inte över- eller underleverans om högst 10 %, såvida parterna inte avtalat annat. Detta gäller även vid mängdfel i delleverans.

23. Påföljder vid mängdfel

Vid graderingen av mängdfel såsom icke allvarligt resp allvarligt mängdfel samt vid bestämningen av påföljderna för sådana fel skall punkterna 21.2 och 21.3 äga motsvarande tillämpning.

24. Leverantörens avhjälpningsrätt

Vid kvalitets- och mängdfel har leverantören rätt att få på egen bekostnad avhjälpa felet eller bristen, om det kan ske utan väsentlig olägenhet för beställaren.

25. Ansvar för fel i produktionsmateriel

25.1 Beställaren svarar för kvalitets- och mängdfel som orsakas av fel i digitalt eller annat produktionsmateriel som beställaren tillhandahåller eller som uppkommer vid överföring av sådant materiel.

25.2 Om leverantören vid fackmässig kontroll av produktionsmateriel, som beställaren tillhandahållit, inför eller under produktionen uppmärksammar att detta är felaktigt eller inte kan användas så som avsetts, skall leverantören utan dröjsmål informera beställaren och begära dennes anvisningar. Beställaren har rätt till ersättning enligt punkt 19.1 för försening respektive punkt 20.1 för fel i prestationen som är en följd av att leverantören inte fullgjort sin informationsskyldighet.

25.3 Om leverantören uppmärksammar fel eller icke-användbarhet som avses i punkt 25.2 får leverantören omedelbart avbryta produktionen med rätt till ersättning för direkta kostnader som avbrottet medför.

25.4 Leverantören svarar för skada som uppkommit på beställarens materiel vid prestationens utförande. Beställaren svarar på motsvarande sätt för skada på leverantörens materiel.

26. Skadebegränsning

Parterna är skyldiga att, i samråd när så är möjligt, vidta lämpliga och skäligen åtgärder för att begränsa skadan vid fel och försening.

27. Force majeure

Om prestationen inte kan fullgöras enligt avtalet på grund av omständigheter utanför leverantörens kontroll som denne inte skäligen kunnat förutse då avtalet träffades, utgör detta grund för befrielse från ersättningsskyldighet och andra påföljder. Motsvarande gäller vid förhinder på beställarens sida. Om fullgörande förhindras mer än 2 månader har leverantören respektive beställaren rätt att frånträda avtalet genom skriftligt meddelande.

28. Begränsning av skadeståndsansvar

28.1 Leverantörens ersättningsskyldighet till beställaren gäller endast *direkt förlust*, såvida inte leverantören handlat grovt vårdslöst. Ersättningsbeloppet är begränsat till priset för prestationen resp delprestationen.

28.2 Som direkt förlust för beställaren anses bl a kostnader för att undersöka prestationen, extra förvarings- och transportkostnader, extra tele- och resekostnader, kostnader för reparations- och andra avhjälpningsåtgärder, prisskillnad vid förvärv av ersättningsvara från annan leverantör, kostnader för övertidsarbete samt kostnader för tjänster från utomstående företag.

28.3 För beställarens ersättningsskyldighet till leverantören gäller motsvarande begränsningar som för leverantörens enligt punkt 28.1.

28.4 Som direkt förlust för leverantören anses bl a kostnader för att undersöka fel i materiel som beställaren tillhandahållit, extra tele- och resekostnader, kostnader för övertidsarbete, kostnader för extra arbetskraft och kostnader för tjänster som hyrts in från annat företag.

29. Reklamation

29.1 Anmärkningar mot faktura skall göras utan dröjsmål efter mottagandet.

29.2 Anmärkningar mot försening skall göras utan dröjsmål efter det att beställaren fick kännedom om förseningen.

29.3 Anmärkningar på kvalitets- eller mängdfel i prestation eller delprestation, skall göras utan oskäligt dröjsmål efter mottagandet. Vad som är oskäligt dröjsmål skall bedömas med hänsyn till prestationens beskaffenhet och omfattning. Riktigheten av EAN-koder och annan text skall dock beställaren kontrollera omedelbart efter mottagandet.

29.4 Meddelande enligt punkterna 29.1-3 skall ske skriftligt och innehålla uppgift om vad som påtalas. Den reklamerande har därefter att inom skälig tid återkomma med sina krav.

30. Talerätt

Om beställaren vill föra talan mot leverantören för försening av eller fel i prestationen skall talan väckas inom ett år efter mottagandet.

Tolkning och tvistlösning

Grafiska Kammaren avger på begäran utlåtande om huruvida en viss grafisk prestation utförts fackmässigt samt om hur leveransvillkoren i övrigt bör tolkas enligt god affärs- och branschsed.